

EMPOWER SPACES

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Overeenkomst, offerte en bevestiging*1.1 Toepasselijkheid algemene voorwaarden*

Deze algemene voorwaarden (hierna: Algemene Voorwaarden) zijn van toepassing op alle offertes en de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever (hierna: Opdrachtgever) en de opdrachtnemer (hierna: Empower Spaces) gesloten overeenkomsten. Afwijkingen op deze Algemene Voorwaarden kunnen slechts schriftelijk overeengekomen worden tussen Opdrachtgever en Empower Spaces. Toepasselijkheden van enige door de Opdrachtgever gehanteerde algemene (inkoop) voorwaarden worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2 Offerte

Offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 (één) maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden. De in de offerte of andere prijsopgaven genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten. De Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem/haar aan Empower Spaces verstrekte gegevens waarop Empower Spaces de offerte baseert.

1.3 Schriftelijke bevestiging

Opdrachten worden schriftelijk door de Opdrachtgever bevestigd. Wanneer de Opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Empower Spaces begint met het uitvoeren van de opdracht, dan geldt de inhoud van de offerte als overeengekomen en zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 2 De uitvoering van de overeenkomst*2.1 Uitvoeren opdracht*

Empower Spaces spant zich ervoor in om de opdracht zorgvuldig en onafhankelijk uit te voeren, de belangen van de Opdrachtgever naar beste weten te behartigen en te streven naar een voor de Opdrachtgever bruikbaar resultaat, zoals van een professional verwacht mag worden. Voor zover noodzakelijk zal Empower Spaces de Opdrachtgever op de hoogte houden van de voortgang van de werkzaamheden. Indien gewenst door de Opdrachtgever zal, nadat hiervoor door de Opdrachtgever opdracht is verstrekt, Empower Spaces zorgdragen voor vervoer naar de plaats van bestemming op het terrein en/of in het gebouw van de Opdrachtgever, mits de betreffende zaken met een voor plateauwagens en pallettrucks voldoende grote lift en overige zonder enige belemmering kunnen worden vervoerd naar de interne plaats van bestemming. Empower Spaces zal de kosten met

betrekking tot vervoer doorberekenen aan de Opdrachtgever.

Indien de aanvoer op of bij de plaats van levering door het ontbreken van bestrating of een verharde weg, dan wel door andere omstandigheden extra arbeidsuren vergt, dan wel dat Empower Spaces hierdoor extra kosten moet maken, dan komen deze voor rekening van de Opdrachtgever en is Empower Spaces gerechtigd deze uren en kosten afzonderlijk bij de Opdrachtgever in rekening te brengen.

2.2 Uitgestelde levering

Indien op verzoek van Opdrachtgever de levering wordt uitgesteld tot na de leveringsdatum, dan wel indien de Opdrachtgever verzoekt tot levering van de Producten voor de leveringsdatum dan heeft Empower Spaces recht op vergoeding van de voor haar door dit uitstel respectievelijk door deze bespoediging voortvloeiende kosten, alsmede van vergoeding van de wettelijke rente over de prijs van de in het uitstel betrokken Producten. Uitstel van levering schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op. Empower Spaces behoudt zich het recht voor om uit de vertraging voortvloeiende schade te vorderen.

De opgaven van leveringstermijnen in offertes, worden naar beste weten gedaan en worden zoveel mogelijk in acht genomen, doch zijn zij niet bindend en betreffen nimmer een fatale termijn. Empower Spaces komt door het overschrijden hiervan niet in verzuim noch leidt dit tot enige aansprakelijkheid. Bij overschrijding van de termijn zal Opdrachtgever op de hoogte worden gebracht.

2.3 Afname Producten

De Opdrachtgever is verplicht tot afname van de door hem gekochte Producten. Indien de Opdrachtgever dit nalaat, dan is Empower Spaces gerechtigd om zonder ingebrekestelling betaling van de overeengekomen koopprijs van de niet afgenomen Producten te vorderen en worden deze Producten geacht door de Opdrachtgever te zijn afgenomen, waarna ze voor rekening en risico van de Opdrachtgever en tegen vergoeding van alle daaruit voortvloeiende kosten worden opgeslagen.

2.4 Deelleveringen

Empower Spaces behoudt het recht om de zaken in gedeelten te leveren en deze deelleveringen separaat te factureren.

2.5 Verstrekken van gegevens

De Opdrachtgever doet al datgene wat redelijkerwijs nodig en/of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door Empower Spaces mogelijk te maken, zoals het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen.

2.6 Opdrachttermijn

Een door Empower Spaces opgegeven termijn voor het

uitvoeren van de opdracht is indicatief, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

2.7 Uitvoeringen die niet tot de opdracht behoren

Tenzij anders overeengekomen, behoren niet tot de opdracht van Empower Spaces:

- Het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de Opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen;
- Het doen van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden;
- Het doen van onderzoek naar de mogelijkheid van de in het vorige punt bedoelde mogelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.
- Alles wat niet in de offerte genoemd is.

2.8 Proefopstellingen

Indien zulks door de Opdrachtgever wordt gewenst, kan een proefopstelling worden geplaatst, mits producten hiervoor beschikbaar zijn, onder voorwaarden:

- Empower Spaces heeft het recht om eventuele kosten voor een proefopstelling door te berekenen aan Opdrachtgever
- De Opdrachtgever is ten aanzien van de proefopstelling aansprakelijk voor gebruik, beschadiging, diefstal of verlies van de Producten tot ten hoogste de cataloguswaarde.

2.9 Afwijkingen in het (eind)resultaat

Afwijkingen in het (eind)resultaat ten opzichte van hetgeen is overeengekomen zijn geen reden voor afkeuring, korting, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, wanneer deze afwijkingen, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid van ondergeschikte betekenis zijn.

2.10 Klachten delen

Klachten worden zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 10 (tien) werkdagen na afronding van de opdracht, schriftelijk aan Empower Spaces meegedeeld, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever wordt geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.

Artikel 3 Inschakelen van derden

3.1 Opdracht namens de Opdrachtgever verstrekt

Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden in het kader van de uitvoering van de opdracht, door of namens de Opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de Opdrachtgever kan Empower Spaces, voor rekening en risico van de Opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te

komen vergoeding afspreken.

3.2 Begroting indicatief

Wanneer Empower Spaces op verzoek van de Opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan is deze begroting indicatief. Desgewenst kan Empower Spaces namens de Opdrachtgever offertes aanvragen.

3.3 Algemene voorwaarden en/of aparte afspraken van derden

Wanneer bij de uitvoering van de opdracht Empower Spaces volgens uitdrukkelijke afspraak met Opdrachtgever voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden (door)geleverd of doorverkocht aan de Opdrachtgever, dan gelden de bepalingen uit de algemene voorwaarden van en/of aparte afspraken met de toeleverancier ook jegens de Opdrachtgever.

3.4 Welke derden worden ingeschakeld

De Opdrachtgever schakelt niet zonder overleg met Empower Spaces derden in wanneer dat van invloed kan zijn op de uitvoering van de opdracht zoals overeengekomen met Empower Spaces. Partijen overleggen in het voorkomende geval welke derden worden ingeschakeld en welke werkzaamheden aan hen worden opgedragen.

3.5 Fouten of gebreken in producten of diensten

Empower Spaces is niet aansprakelijk voor fouten of gebreken in producten of diensten van door of namens de Opdrachtgever ingeschakelde derden, ongeacht of deze door Empower Spaces zijn geïntroduceerd. De Opdrachtgever dient deze partijen zelf aan te spreken. Empower Spaces kan hierbij desgewenst assistentie verlenen.

Artikel 4 Rechten van intellectuele eigendom en eigendomsrechten

4.1 Intellectuele eigendom

Alle rechten van intellectuele eigendom op de resultaten voortvloeiend uit de opdracht komen toe aan Empower Spaces. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend Empower Spaces daartoe bevoegd, tenzij anders overeengekomen. Onder "intellectuele eigendomsrechten" wordt uitdrukkelijk verstaan: auteursrechten, databankrechten, naburige rechten, merkrechten, modelrechten, octrooien, domeinnaamrechten, knowhow, handelskennis, handelsgeheimen en alle soortgelijke rechten, waar ter wereld ook ontstaan, al dan niet vatbaar voor registratie en inclusief aanvragen daartoe.

4.2 Rechten geheel of gedeeltelijk overdragen

Partijen kunnen overeenkomen dat de in het eerste lid bedoelde rechten geheel of gedeeltelijk aan de Opdrachtgever worden overgedragen. Deze overdracht en de eventuele voorwaarden waaronder de overdracht plaatsvindt, worden altijd schriftelijk vastgelegd. Tot het moment van overdracht en betaling van de daarvoor overeengekomen vergoeding wordt een gebruiksrecht verstrekt als geregeld in artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden.

4.3 Naamsvermelding

Empower Spaces heeft te allen tijde het recht om zijn/haar naam op, bij, of in publiciteit rondom het resultaat van de opdracht – op de voor dat resultaat gebruikelijke wijze – te (laten) vermelden of verwijderen. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Empower Spaces het resultaat zonder vermelding van de naam van Empower Spaces openbaar te maken of te veelevoudigen.

4.4 Eigendom bij Empower Spaces

Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht door Empower Spaces tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten (zoals ontwerpen, ontwerpschetsen, concepten, adviezen, rapporten, begrotingen, ramingen, bestekken, werktekeningen, illustraties, foto's, prototypes, maquettes, mallen, (deel)producten, films, (audio- en video)presentaties, broncodes, bronbestanden en andere materialen of (elektronische) bestanden e.d.) eigendom van Empower Spaces, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Partijen kunnen voor de overdracht van voorgenoemde resultaten een nader overeen te komen vergoeding afspreken.

4.5 Open bestanden

Empower Spaces levert geen open bestanden (Adobe XD, After Effects, InDesign, Illustrator, Photoshop) aan klanten. In uitzonderlijke gevallen kan het open bestand aan de opdrachtgever worden verstrekt tegen een vergoeding van 100% van het factuurbedrag.

4.6 Bewaarplicht

Ondanks dat alle bestanden altijd goed worden gearchiveerd, hebben Opdrachtgever en Empower Spaces na het voltooien van de opdracht jegens elkaar geen bewaarplicht met betrekking tot de door Empower Spaces tot stand gebrachte (originelen van de) resultaten zoals genoemd in 4.4, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 Gebruik van het resultaat

5.1 Het gebruik

Wanneer de Opdrachtgever volledig voldoet aan zijn/haar verplichtingen die volgen uit de overeenkomst met

Empower Spaces, verkrijgt hij/zij het recht tot gebruik (licentie) van het resultaat van de opdracht overeenkomstig de bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft het gebruiksrecht beperkt tot dat gebruik waarvoor de opdracht (kennelijk) is verstrekt. Het recht op gebruik is exclusief, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of anders overeengekomen.

5.2 Rechten van derden

Wanneer het resultaat mede betrekking heeft op werken waarop rechten van derden rusten, maken partijen aanvullende afspraken hoe het gebruik van deze werken zal worden geregeld.

5.3 Wijzigingen van het resultaat

Opdrachtgever heeft zonder schriftelijke toestemming niet het recht om het resultaat van de opdracht aan te passen, ruimer of op andere wijze te (her)gebruiken of uit te voeren dan is overeengekomen, of om dit door derden te laten doen. Empower Spaces kan aan deze toestemming voorwaarden verbinden, waaronder het betalen van een aanvullende vergoeding.

5.4 Niet overeengekomen ruimer of ander gebruik

In geval van niet overeengekomen ruimer of ander gebruik, hieronder ook begrepen wijziging, vermindering of aantasting van het voorlopige of definitieve resultaat, heeft Empower Spaces recht op een vergoeding wegens inbreuk op zijn/haar rechten van tenminste driemaal het overeengekomen honorarium, althans een vergoeding die in verhouding staat tot de gepleegde inbreuk, zonder overigens enig ander recht te verliezen.

5.5 Wanneer het niet toegestaan is om het resultaat van de opdracht te gebruiken of verder uit te (laten) werken

Het is de Opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Empower Spaces niet (langer) toegestaan het resultaat van de opdracht te gebruiken dan wel verder uit te (laten) werken en elk in het kader van de opdracht aan de Opdrachtgever verstrekt recht tot gebruik komt te vervallen, tenzij de gevolgen daarvan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid:

- Vanaf het moment dat de Opdrachtgever zijn (betaling)verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet of niet volledig nakomt of anderszins in gebreke is;
- Indien de opdracht voortijdig wordt beëindigd om redenen genoemd in artikel 8.1 van deze Algemene Voorwaarden;
- In geval van faillissement van de Opdrachtgever, tenzij de desbetreffende rechten overeenkomstig artikel 4.2 van de deze Algemene Voorwaarden aan de Opdrachtgever zijn overgedragen.

5.6 Resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit

Empower Spaces heeft met inachtneming van de belangen van de Opdrachtgever, de vrijheid om de resultaten te gebruiken voor eigen publiciteit, verwerving van opdrachten, promotie, waaronder begrepen gebruik op het internet, websites en social media, wedstrijden en tentoonstellingen e.d., en om deze in bruikleen te krijgen, wanneer het om fysieke resultaten gaat.

Artikel 6 Honorarium en kosten

6.1 Honorarium

Empower Spaces heeft recht op een honorarium voor het uitvoeren van de opdracht. Dit kan bestaan uit een uurtarief, een consultancy-fee, een vast bedrag of een andere tussen partijen overeengekomen vergoeding.

6.2 Kosten

Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die Empower Spaces voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals bureau-, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, prototypes, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., voor vergoeding in aanmerking. Deze kosten worden zoveel mogelijk vooraf gespecificeerd, behalve wanneer een opslagpercentage wordt afgesproken.

6.3 Wijzigingen

Wijzigingen in inkooprijzen, loonkosten, kostprijzen van grondstoffen en/of materialen, sociale- en overheidsbelastingen en/of anderen kosten voor zover deze betrekking hebben op de overeengekomen prestatie kunnen te allen tijde door Empower Spaces aan de Opdrachtgever worden doorberekend. De Opdrachtgever zal hier van tevoren van op de hoogte worden gebracht.

6.4 Meerwerk

Wanneer Empower Spaces door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen, door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing, dan wel door externe omstandigheden genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dan worden deze werkzaamheden apart gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door Empower Spaces gehanteerde honorariumtarieven. Empower Spaces zal de Opdrachtgever hierover vooraf informeren, tenzij dit door omstandigheden niet mogelijk is of de aard van de werkzaamheden uitstel niet toelaat.

Artikel 7 Betaling en opschorting

7.1 Tijdige facturering

Empower Spaces draagt zorg voor tijdige facturering. In overleg met de Opdrachtgever mag Empower Spaces overeengekomen honorarium en kosten als voorschot, tussentijds of periodiek in rekening brengen.

7.2 Betalingstermijn

Alle betalingen dienen te worden gedaan zonder aftrek, verrekening of opschorting, voor particuliere Opdrachtgevers binnen 10 dagen en voor zakelijke Opdrachtgevers binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

7.3 Eigendom tot volledige betaling

Alle aan de Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Empower Spaces totdat alle bedragen die de Opdrachtgever aan Empower Spaces op grond van de tussen partijen gesloten overeenkomst verschuldigd is, volledig aan Empower Spaces zijn voldaan.

7.4 Rente bij verzuim van betaling

Wanneer de Opdrachtgever in verzuim is met de gehele of gedeeltelijke betaling van de verschuldigde bedragen, is de Opdrachtgever wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, welke ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 200,- excl. BTW bedragen.

7.5 Uitvoering van de opdracht opschorten

Empower Spaces mag de uitvoering van de opdracht opschorten nadat de betalingstermijn is verstreken en de Opdrachtgever na schriftelijk te zijn aangemaand alsnog te betalen, dit nalaat, dan wel wanneer Empower Spaces door een mededeling of gedraging van de Opdrachtgever moet begrijpen dat betaling achterwege zal blijven.

Artikel 8 Toerekenbare tekortkoming, opzegging en ontbinding van de overeenkomst

8.1 Toerekenbare tekortkoming

Partijen zullen elkaar in geval van een toerekenbare tekortkoming eerst schriftelijk in gebreke stellen, en de andere partij met in acht name van een redelijke termijn in staat stellen om alsnog zijn/haar verplichtingen na te komen, dan wel eventuele fouten te herstellen of schade te beperken of op te heffen. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten.

8.2 Opzegging overeenkomst

Wanneer de Opdrachtgever de overeenkomst (tussentijds) opzegt zonder dat sprake is van een toerekenbare tekortkoming door Empower Spaces, of wanneer Empower Spaces de overeenkomst ontbindt wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de Opdrachtgever, dan is de Opdrachtgever, naast het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden, een schadevergoeding verschuldigd. Gedragingen van de Opdrachtgever op grond waarvan van Empower Spaces redelijkerwijs niet meer gevergd kan

worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

8.3 Schadevergoeding

De schadevergoeding bedoeld in het vorige lid omvat tenminste de kosten voortvloeiend uit de door Empower Spaces op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30 (dertig) % van het resterende deel van het honorarium dat de Opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.

8.4 Gebruik resultaat na voortijdige beëindiging

Zowel Empower Spaces als de Opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, en alle verschuldigde bedragen worden terstond opeisbaar, wanneer ten aanzien van de andere partij een verzoek tot faillissement, (voorlopige) surseance, of schuldsanering wordt ingediend, dan wel de andere partij komt te overlijden.

8.5 Duurovereenkomsten

Wanneer de werkzaamheden van Empower Spaces bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan is sprake van een duurovereenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging met inachtneming van een redelijke opzegtermijn van ten minste 3 (drie) maanden, gedurende welke termijn de Opdrachtgever de gebruikelijke hoeveelheid werkzaamheden van Empower Spaces blijft afnemen, dan wel Empower Spaces financieel zal compenseren voor de gemiste omzet en gemaakte kosten.

Artikel 9 Garanties en vrijwaringen

9.1 Auteursrechthebbende

Empower Spaces garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, wanneer er auteursrecht op het resultaat rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken. Empower Spaces garandeert dat het resultaat van de opdracht ten tijde van het tot stand brengen daarvan, voor zover hij/zij weet of redelijkerwijs behoort te weten, geen inbreuk maakt op rechten van derden of anderszins onrechtmatig is.

9.2 Vrijwaring voor aanspraken m.b.t. gebruik ontwerp

De Opdrachtgever vrijwaart Empower Spaces, of door Empower Spaces bij de opdracht ingeschakelde derden, voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van de resultaten van de opdracht. Dit laat onverlet de aansprakelijkheid van Empower Spaces jegens Opdrachtgever voor niet-nakoming van de garanties als bedoeld in het voorgaande

lid en overige aansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10 van deze Algemene Voorwaarden.

9.3 Verstrekte materialen en gegevens

De Opdrachtgever vrijwaart Empower Spaces voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op alle door de Opdrachtgever verstrekte materialen en/of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.

Artikel 10 Aansprakelijkheid

10.1 Aansprakelijkheid Empower Spaces

Empower Spaces is slechts aansprakelijk voor directe schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan Empower Spaces toe te rekenen tekortkoming in de uitvoering van de opdracht. Aansprakelijkheid van Empower Spaces voor gevolgschade en indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gederfde winst, gemiste besparingen, imagoschade, verminkte of vergane gegevens of materialen, of schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

10.2 Totale aansprakelijkheid

Behalve in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van Empower Spaces, is de totale aansprakelijkheid van Empower Spaces beperkt tot het honorarium van Empower Spaces voor de opdracht, althans dat deel van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Dit bedrag is niet hoger dan € 75.000,- en is in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan Empower Spaces uitkeert. Het bedrag waarvoor Empower Spaces in het voorkomende geval aansprakelijk is, wordt verminderd met de eventuele sommen welke door de Opdrachtgever zijn verzekerd.

10.3 Vervallen aansprakelijkheid

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van twee jaar vanaf het moment dat de opdracht door voltooiing, opzegging of ontbinding is geëindigd.

Artikel 11 Privacy

Wanneer Empower Spaces in het kader van de te verrichten diensten persoonsgegevens van (klanten van) de Opdrachtgever moet verwerken, dan wordt Empower Spaces als "verwerker" en de Opdrachtgever als "verantwoordelijke" in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) aangemerkt en wordt een verwerkersovereenkomst gesloten.

Artikel 12 Overmacht

12.1 Overmachtstoestand

Indien één van de partijen tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, maar dit hem/haar niet kan worden toegerekend (overmacht), is die partij niet aansprakelijk en

wordt de nakoming van die verplichting opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand.

12.2 Wat verstaan we onder overmacht

Onder overmacht wordt onder andere (maar niet uitsluitend) verstaan weersomstandigheden, brand, staking, ziekte, pandemie, epidemie, (oorlogs-) geweld, hacks, cyberaanvallen of andere technische storingen en omstandigheden die een gevolg hiervan zijn, zoals overheidsingrepen waaronder quarantainemaatregelen, die één van de partijen redelijkerwijs verhinderen om na te komen en die tot vertraging leiden, alsmede vertragingen of tekortkomingen bij toeleveranciers en/of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde derden.

12.3 Schriftelijk op de hoogte te brengen

Indien één van de partijen zich op overmacht beroept dan dient hij/zij zo snel mogelijk de andere partij schriftelijk op de hoogte te brengen, onder verwijzing naar de nodige bewijsstukken/redenen.

12.4 Recht om de overeenkomst te beëindigen

Indien de overmachtstoestand 60 (zestig) dagen heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen, voor zover de overmachtstoestand dit rechtvaardigt.

12.5 Recht op een gedeelte van het honorarium

In het geval van overmacht heeft Empower Spaces recht op dat gedeelte van het honorarium voor de door hem/haar verrichte werkzaamheden en op vergoeding van de kosten die Empower Spaces reeds heeft gemaakt of die onafwendbaar zijn, bijvoorbeeld in verband met reeds gedane bestellingen en opdrachten aan derden die niet meer zonder schadeplicht te annuleren zijn.

Artikel 13 Overige bepalingen

13.1 Tegelijkertijd verstrekken van de opdracht aan derden

Wanneer de Opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Empower Spaces wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, zal hij/zij Empower Spaces hiervan voorafgaand op de hoogte stellen.

13.2 Eenzelfde opdracht eerder aan ander verstrekt

Indien Opdrachtgever eenzelfde opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij Empower Spaces, onder vermelding van de naam van de ander, hiervan op de hoogte te stellen.

13.3 Overdragen van overeenkomst aan derden

Het is de Opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een

met Empower Spaces gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn/haar gehele onderneming of met voorafgaande schriftelijke toestemming van Empower Spaces.

13.4 Geheimhouding

Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie, feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht, van elkaar of uit andere bron, aan de andere partij ter kennis komen, waarvan redelijkerwijs te begrijpen is dat openbaarmaking of mededeling aan derden Empower Spaces of de Opdrachtgever schade zou kunnen berokkenen. Partijen zullen hun werknemers, dan wel derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde geheimhoudingsplicht binden.

13.5 Vernietigde bepalingen

Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

13.6 Opschriften

De opschriften in deze Algemene Voorwaarden dienen slechts om de leesbaarheid te bevorderen en vormen geen onderdeel van deze Algemene Voorwaarden.

13.7 Wijzigingen Algemene Voorwaarden

Deze Algemene Voorwaarden kunnen op ieder moment gewijzigd worden. Empower Spaces zal Opdrachtgever hierover informeren.

13.8 Nederlands recht van toepassing

Op de overeenkomst tussen Empower Spaces en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Partijen zullen in eerste instantie een geschil in onderling overleg proberen op te lossen. Behalve wanneer partijen uitdrukkelijk schriftelijk arbitrage zijn overeengekomen, neemt de volgens de wet bevoegde rechter, of de rechter in het arrondissement waar Empower Spaces is gevestigd, dit ter keuze van Empower Spaces, kennis van geschillen tussen Empower Spaces en Opdrachtgever.

Empower Spaces

Veemarktkade 8, 5222 AE 's-Hertogenbosch

Versie juni 2026_01